

## Þjónustuveflausn

Fyrirtæki eru í auknum mæli að bjóða viðskiptavinum sínum aðgang að þjónustuvef til að auka gagnsæi upplýsinga. Með þjónustuvef er hægt að skapa það þjónustuumhverfi sem hentar hverju fyrirtæki fyrir sig, allt frá einfaldri sýn á reikninga yfir í flóknari vefi þar sem boðið er upp á gagnvirk samskipti, niðurhal á ýmsum gögnum o.s.frv.

### Hærra þjónustustig – minna álag

Þjónustuveflausnina er einkar sveigjanlegt og þægilegt að vinna með. Fyrirtæki geta nú með einföldum hætti gert allar upplýsingar sem þau kjósa aðgengilegar fyrir viðskiptavinum og aukið þar með þjónustustig en á sama tíma minnkað álag á þjónustuborð/starfsmenn.

Grunnpakki fyrir þjónustuveflausn Maritech inniheldur:

- Tilkynningasíðu
- Yfirlit reikninga
- Birtingu skjala (SharePoint)
- Yfirlit beiðna (Verkbeiðnakerfi)

### Kostir við þjónustuveflausn:

- Hærra þjónustustig
- Minna álag á þjónustuborð
- Aukið flæði upplýsinga til viðskiptavina
- Gagnsærrí samskipti við viðskiptavini
- Aukin ánægja viðskiptavina
- Vettvangur til aukinnar þjónustu
  - Niðurhal á upplýsingum
  - Tilkynningar til viðskiptavina
  - Viðskiptavinir geta sent inn beiðnir, fylgst með stöðu beiðna á vefnum og jafnvel sett inn athugasemdir við beiðnir sem eru í kerfinu
  - Aðgangur að reikningum
- Og ótal margir möguleikar til viðbótar

The screenshot shows the Maritech web portal with a navigation bar containing 'Reikningar', 'Þjónusta', 'Skjal', 'Námskeið', and 'Eftirlit'. The main content area is divided into sections for 'Tilkynningar' (News) and 'Námskeið' (Courses). There are also buttons for 'Þjónustubeiðni' (Service Request) and 'Þjónustuborð' (Service Desk).

Nánari upplýsingar veitir söludeild Maritech:  
 Sími: 545 3200  
[sala@maritech.is](mailto:sala@maritech.is)  
[www.maritech.is](http://www.maritech.is)

**BÆJARDYR BÆRINN**

Steinar Pálsson | Steinar Pálsson | Heim | Útskráning

**Viðskiptafærslur**

Viðskiptareikningur Tegund Tímabil  
 Mötuneyti skóla 2007

Heim	Tegund	Fylgiskjal	Dags.	Lýsing	Upphafleg upphæð	Upphæð	Eftirstöðvar
Minar stillingar	Reikningur	BS0708285	30.9.2007	Mötuneyti 20/8-20/9	7.100	7.100	0
Viðskiptareikningar	Greiðsla	F0717841	3.10.2007	Steinar Pálsson	-7.100	-7.100	0
Fasteignir	Reikningur	BS0709391	31.10.2007	Mötuneyti 21/9 - 20/10	7.455	7.455	0
	Vaxtareikningur	VE0701565	22.11.2007	Steinar Pálsson	109	109	0
	Greiðsla	F0719628	22.11.2007	Steinar Pálsson	-7.455	-7.455	0
	Greiðsla	F0719628	22.11.2007	Steinar Pálsson	-109	-109	0
	Reikningur	BS0711535	30.11.2007	Mötuneyti 21/10 - 20/11	6.745	6.745	0
	Greiðsla	F0720913	28.12.2007	Steinar Pálsson	-6.745	-6.745	0
	Reikningur	BS0712376	31.12.2007	Mötuneyti 21.nóv til 19. des	7.455	7.455	0